



Algemene voorwaarden

Versienummer AV 2024-01

Algemene voorwaarden van Niden B.V.

KvK-nummer 80350348

(Versienummer AV 2024-01)

INHOUDSOPGAVE

Inleiding

Deel A. Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

Artikel 2 Werkingssfeer

Artikel 3 Arbeidsomstandigheden

Artikel 4 Aansprakelijkheid opdrachtgever

Artikel 5 Intellectuele eigendom

Artikel 6 Geheimhouding

Artikel 7 Verificatie -en bewaarplicht opdrachtgever en AVG

Artikel 8 Behandeling uitzendkracht

Artikel 9 Verplichting m.b.t. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 11 Wijziging van voorwaarden

Artikel 12 Slotbepaling

Deel B. Terbeschikkingstelling

Artikel 13 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Artikel 14 Vervanging en beschikbaarheid

Artikel 15 Opschortingsrecht

Artikel 16 Werkprocedure

Artikel 17 Goede uitoefening van leiding en toezicht

Artikel 18 Arbeidsduur en werktijden

Artikel 19 Bedrijfssluiting en verplichte vrije dagen

Artikel 20 Functie en beloning

Artikel 21 Tijdverantwoording

Artikel 22 Opdrachtgeverstarief

Artikel 23 Facturatie en betaling

Artikel 24 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Niden

Artikel 25 Tewerkstelling buitenland

Artikel 26 Indienstneming uitzendkracht



Inleiding

De algemene voorwaarden van Niden B.V. worden gehanteerd voor de Terbeschikkingstelling van Uitzendkrachten. Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). Het grootste deel van de tekst komt letterlijk overeen met de ABU voorwaarden.

Deel A. Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **CAO:** de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en betrokken werknemersorganisaties anderzijds.
2. **Inlenersbeloning:** de rehtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de Opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de uitzendkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO uit de navolgende elementen:
 - a) Uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
 - b) De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortng per week/maand/jaar/periode. Deze kan, dit ter keuze van de Uitzend-onderneming, gecompenseerd worden in tijd en/of geld;
 - c) Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslag;
 - d) Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald;
 - e) Kostenvergoeding (voor zover de Uitzendonderneming deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen, reiskosten, pensioenkosten, gereedschapskosten en andere kosten noodzakelijk vanwege de uitoefening van de functie);
 - f) Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de Opdrachtgever bepaald.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de Uitzendonderneming op grond waarvan een enkele uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het Opdrachtgeverstarief.
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een uitzendkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een Opdracht laat uitvoeren.
5. **Opdrachtgeverstarief:** het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief eventuele van toepassing zijnde toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
6. **Terbeschikkingstelling:** de tewerkstelling van een uitzendkracht in het kader van een Opdracht.
7. **Uitzendbeding:** de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de uitzendkracht en of in de CAO, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
8. **Uitzendkracht:** iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met een Uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.



9. **Uitzendonderneming:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die op basis van Opdrachten uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgevers.
10. **Vakkrachtenregeling:** de specifieke bepaling(en) in de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst, die betrekking heeft/hebben op de beloning (als bedoeld in lid 2 van dit artikel) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de CAO en diensgevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de uitzendkracht bij de betreffende Opdrachtgever.
11. **Week:** de kalenderweek die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 23.59 uur.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten en overige overeenkomsten tussen Niden en de Opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door de Uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die Opdracht.
4. Deze algemene voorwaarden liggen bij de Uitzendonderneming ter inzage of zijn opvraagbaar.

Artikel 3 Arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De Opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de Uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de Uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE). De uitzendonderneming zal de opdrachtgever ondersteuning bieden qua vertaling. Opdrachtgever blijft echter eindverantwoordelijke.
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren



genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

5. De Opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden, en de Uitzendonderneming vrijwaren tegen, alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid ter zake artikel 6:108 BW.
7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 4 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. De Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de Uitzendonderneming (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is en hij dient de Uitzendonderneming zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat de Uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals het inroepen van ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

1. De Uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien de Uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de Uitzendonderneming.
2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de Uitzendonderneming.
3. De Uitzendonderneming is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van



het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 6 Geheimhouding

1. De Uitzendonderneming en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de Opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De Uitzendonderneming zal op verzoek van de Opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de Opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert de Uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de Uitzendonderneming.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 7 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever en AVG

1. De Opdrachtgever aan wie door de Uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De Uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
2. Opdrachtgever en Uitzendonderneming wisselen in het kader van de Opdracht persoonsgegevens uit van (kandidaat) Uitzendkrachten en dienen deze beiden met grote zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid te behandelen overeenkomstig met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet en regelgeving. De Opdrachtgever zal nimmer gegevens van Uitzendonderneming verlangen welke zij op grond van de van toepassing zijnde wet en regelgeving niet mag verstrekken. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Uitzendonderneming aan hem verstrekte gegevens en zal de via Uitzendonderneming verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart Uitzendonderneming tegen elke aanspraak van (kandidaat) Uitzendkrachten of overige derden jegens Uitzendonderneming in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en zal alle hiermee samenhangende kosten van Uitzendonderneming vergoeden.



Artikel 8 Gelijkwaardige behandeling uitzendkracht

1. Opdrachtgever en Uitzendonderneming zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Uitzendonderneming zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.

Artikel 9 Verplichting m.b.t. de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is de uitzendonderneming niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal de uitzendonderneming tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de uitzendkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de uitzendkracht verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door uitzendkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan de uitzendonderneming verschaffen.

Artikel 10 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank 's-Gravenhage.



Artikel 11 Wijziging van voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen de algemene voorwaarden door de Uitzendonderneming worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
2. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van de Uitzendonderneming of in een of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.
3. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Opdrachten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zelf bepalingen uit deze algemene voorwaarden te wijzigen of buiten toepassing te verklaren. Ook is het haar niet toegestaan individuele bepalingen aan deze algemene voorwaarden toe te voegen.
5. Bij onvoorziene en/of gewijzigde omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een wijziging van wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Opdracht en/of deze algemene voorwaarden in deze huidige vorm niet langer is toegestaan dan wel naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer gevegd kan worden van een of beide partijen, zullen partijen met elkaar in overleg treden omtrent een aanpassing van de Opdracht en/of algemene voorwaarden teneinde deze zo mogelijk in overeenstemming te brengen met de veranderende omstandigheden.

Artikel 12 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Deel B. Terbeschikkingstelling

Artikel 13 De opdracht en de terbeschikkingstelling

1. De Opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De Opdracht voor bepaalde tijd is de Opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
 - óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechts-wege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
3. De Opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn 14 of 30 kalenderdagen. Afhankelijk van hetgeen is overeengekomen in de inleenovereenkomst.
4. Tussentijdse opzegging van de Opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen is schriftelijke



opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 14 of 30 kalenderdagen. Afhankelijk van hetgeen is overeengekomen in de inleenovereenkomst.

5. Elke Opdracht eindigt direct wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen de Opdracht opzegt omdat de andere partij in verzuim is, de andere partij geliquideerd is of de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd. Indien de Uitzendonderneming de ontbinding op één van deze gronden inroept, ligt in de gedraging van de Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming voor de schade die de Opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van de Uitzendonderneming onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Het einde van de Opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de Opdracht door de Opdrachtgever houdt in het verzoek van de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de Opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de Opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
7. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de Uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de Uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. De Uitzendonderneming schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

Artikel 14 Vervanging en beschikbaarheid

1. De Uitzendonderneming zal zich inspannen gedurende de Opdracht zoveel mogelijk dezelfde uitzendkracht ter beschikking te stellen. De Uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de Opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de Opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de Uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de CAO en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De Opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. De Uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, indien de Uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Opdracht of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
3. Indien de Uitzendonderneming, in verband met langdurige ongeschiktheid, het eindigen van het dienstverband van de Uitzendkracht of andere redenen, een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen met Opdrachtgever ter beschikking kan stellen, zal de Uitzendonderneming zich op verzoek van de Opdrachtgever inspannen om een vervangende Uitzendkracht ter beschikking te stellen. De Opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen aan de re-integratie van de Uitzendkracht.



4. Indien de medewerker wordt vervangen door een andere medewerker, zal de beloning van en het tarief voor de vervangende medewerker opnieuw worden vastgesteld zoals vermeld in artikel 20 van deze voorwaarden.

Artikel 15 Opschortingsrecht

1. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de uitzendkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - a. dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd
 - b. de Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de uitzendkracht niet te werk kan worden gesteld én;
 - c. de Uitzendonderneming jegens de uitzendkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO. De Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het Opdrachtgevertarief niet verschuldigd.

Artikel 16 Werkprocedure

1. De Opdrachtgever verstrekt de Uitzendonderneming voor aanvang van de Opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. De Uitzendonderneming bepaalt, aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat)uitzendkrachten, welke (kandidaat) uitzendkrachten zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat) uitzendkracht geen doorgang vindt.
3. De Uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de Opdrachtgever indien de contacten tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke Opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.
4. De Uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Uitzendkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen.

Artikel 17 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de Opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.



Onder doorlenen wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.

3. De Opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij Opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de Uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. De Opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
5. De Uitzendonderneming is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen van de Opdrachtgever, derden dan wel van de uitzendkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Uitzendkracht.
6. De Uitzendonderneming is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Uitzendkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de Opdrachtgever of die derden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van de Uitzendonderneming als werkgever van de Uitzendkracht, direct of indirect, ter zake van de in leden 4, 5 en 6 van dit artikel bedoelde schade, verliezen en verbintenissen.
8. De Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 18 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de Opdrachtgever worden vastgelegd in de Opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur de pauze en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet er op toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
3. Indien de medewerker specifieke scholing dan wel werkinstructies nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht zullen de uren, die de medewerker aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteedt zullen niet in rekening worden gebracht aan de Opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden in overleg tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming vastgesteld en zo mogelijk bij aanvang van de Opdracht overeengekomen.

Artikel 19 Bedrijfssluiting en verplichte vrije dagen

1. De Opdrachtgever dient de Uitzendonderneming bij het aangaan van de Opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van



de Opdracht, opdat de Uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de Opdracht, dient de Opdrachtgever de Uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de Opdrachtgever nalaat om de Uitzendonderneming tijdig te informeren, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de Uitzendonderneming het Opdrachtgevertarief te voldoen over het krachtens de Opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

Artikel 20 Functie en beloning

1. De beloning van de Uitzendkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en eisen door de Uitzendonderneming vastgesteld met inachtneming van de CAO (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning en de beloningsregeling voor Uitzendkrachten werkzaam in de bouw), de toepasselijke wet- en regelgeving en de eventueel voor de uitzendkracht geldende arbeidsvoorwaarden regeling.
2. De Uitzendonderneming is op grond van de CAO verplicht voor elke Uitzendkracht de inlenersbeloning toe te passen.
3. Uren, gedurende welke de Uitzendkracht in het kader van de Opdracht bereikbaar en/of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en/of anders dan in het kader van woon-werkverkeer, dient te reizen, worden aan de Uitzendkracht vergoed op basis van de hiervoor bij de Opdrachtgever geldende regelingen en aan de Opdrachtgever doorberekend.
4. Teneinde de Uitzendonderneming in de gelegenheid te stellen de juiste beloning en het tarief vast te stellen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van de Uitzendonderneming alle benodigde informatie met betrekking tot het niveau van de door de Uitzendkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling, salaris en kostenvergoedingen en de overige componenten voor de inlenersbeloning of de beloningsregeling voor medewerkers in de bouw. De Opdrachtgever stelt de Uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in of aanvullingen op deze informatie, daaronder begrepen loonsverhogingen.
5. Indien op enig moment blijkt dat de door de Uitzendonderneming van de Opdrachtgever ontvangen informatie niet (volledig) juist is, niet tijdig is aangeleverd en/of niet volstaat voor de werkelijk door de Uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming alsnog op eerste verzoek van de Uitzendonderneming de juiste informatie met betrekking tot de beloning verstrekken. De functie en/of beloning kan tijdens de Opdracht worden aangepast, indien de Uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak heeft met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO, de inlenersbeloning en/of de geldende arbeidsvoorwaardenregeling. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de Uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht en het tarief dienovereenkomstig. De Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief verschuldigd vanaf het moment dat de Uitzendonderneming de gecorrigeerde beloning aan de Uitzendkracht is verschuldigd.



6. De Uitzendonderneming draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de uitzendkracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van de Uitzendonderneming geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de Uitzendkracht. Indien de Opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de Uitzendkracht, draagt de Opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De Opdrachtgever vergoedt aan de Uitzendonderneming alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart de Uitzendonderneming tegen aanspraken van de medewerker of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

Artikel 21 Tijdverantwoording

1. Tijdverantwoording vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren, al dan niet per e-mail. De Opdrachtgever en Uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de Opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de Uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de Uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het Opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Indien de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Uitzendonderneming aansluitend aan de door de Uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Uitzendonderneming wordt verstrekt.
5. De uitzendonderneming zorgt dat het salaris van de uitzendkracht tijdig en accuraat wordt uitbetaald.
6. Alvorens de Opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de Uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de Uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de Uitzendkracht, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn. Op verzoek van Uitzendonderneming geeft Opdrachtgever inzage in de oorspronkelijke tijdsregistratie van Opdrachtgever en verstrekt Opdrachtgever een afschrift hiervan.
7. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de Uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de Opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de Uitzendkracht bij Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de Opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de Uitzendkracht bij Uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de Opdrachtgever.



Artikel 22 Opdrachtgeverstarief

1. Het door de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming verschuldigde Opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de uitzendkracht gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop de Uitzendonderneming op grond van de algemene voorwaarden, Opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de Uitzendonderneming verschuldigd is aan de uitzendkracht. Over het Opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. De Uitzendonderneming is in ieder geval gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de Opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en of wet- en regelgeving.
3. Indien de Opdrachtgever in strijd met de leden 2 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
4. Onverminderd het hiervoor bepaalde is de Uitzendonderneming te allen tijde gerechtigd het Opdrachtgeverstarief per 1 januari van ieder jaar te indexeren. Deze indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008) tussen de aanvangsdatum van de Opdracht en de datum van indexering van het Opdrachtgeverstarief.
5. Iedere aanpassing van het Opdrachtgeverstarief wordt door de Uitzendonderneming zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is de Uitzendonderneming gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. De Uitzendonderneming kan tevens hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de Uitzendonderneming zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
7. Indien de Uitzendkracht zich op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid meldt, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, **dan wel minder dan drie uur werkzaamheden verricht**, is de Opdrachtgever gehouden aan de Uitzendonderneming per oproep het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren te betalen. Uitzendonderneming beroept zich hierbij op de bijzondere minimale betalingsverplichting richting de uitzendkracht per oproep.



Artikel 23 Facturatie en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt wekelijks gefactureerd en wordt de factuur door middel van een elektronisch bericht in een door de Uitzendonderneming te bepalen formaat en opmaak verstuurd.
2. Facturatie vindt plaats op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen bij de Opdracht, de overeenkomst en met inachtneming van deze algemene voorwaarden is bepaald. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de Opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratie formulieren.
3. De Opdrachtgever is gehouden elke factuur van de Uitzendonderneming te voldoen binnen de gestelde uiterste betaaldatum zoals vermeld op de factuur.
4. Indien een factuur niet binnen de in lid 3 genoemde termijn is betaald, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van de Uitzendonderneming zijnde kopie van de door de Uitzendonderneming aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
5. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan de Uitzendonderneming te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
6. De Opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet vermeende terugvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
7. Indiende financiële positie en/of het betalingsgedrag en de Opdrachtgever daartoe, naar het oordeel van de Uitzendonderneming, aanleiding geeft, is de Opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van de Uitzendonderneming een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens de Uitzendonderneming. Zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de Opdrachtgever.
8. Indien de Opdrachtgever het in lid 7 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door de Uitzendonderneming gestelde termijn, is de Opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is de Uitzendonderneming diensgevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle Opdrachten bij de Opdrachtgever in te roepen.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de Uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet-nakoming door de Opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering), tenzij de Uitzendonderneming



aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de Opdrachtgever in verzuim is door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 24 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Niden

1. De Uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de Uitzendonderneming, met inachtneming van het hierna in de leden 2 en 3 en elders en de AV bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de Opdrachtgever, mits de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijk klacht ter zake indient bij de Uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Uitzendonderneming.
2. Iedere eventuele uit de Opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de Uitzendonderneming is beperkt tot het door de Uitzendonderneming aan de Opdrachtgever in rekening te brengen Opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de Opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de Opdracht tot een maximum van 3 maanden. Het door de Uitzendonderneming maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming of haar leidinggevend personeel is in alle gevallen indirecte schade (zoals, maar niet beperkt tot winstderving), bedrijfs- en/of gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot bedrijfsstilstand) van vergoeding uitgesloten.
4. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Uitzendonderneming of haar leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever de Uitzendonderneming vrijwaren voor alle aansprakelijkheid van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de overeenkomst en/of AV en voor zover Opdrachtgever die schade heeft veroorzaakt. Opdrachtgever vrijwaart de Uitzendonderneming voor alle schade, kosten, vorderingen en vergoedingen van derden.

Artikel 25 Tewerkstelling buitenland

1. De Opdrachtgever informeert Uitzendonderneming tenminste 45 kalenderdagen voor aanvang van de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland zodat Uitzendonderneming voldoende tijd heeft om een A 1 verklaring aan te vragen.
2. Voor tewerkstelling in het buitenland dient te allen tijde schriftelijke toestemming te zijn van Uitzendonderneming en van de Uitzendkracht. Opdrachtgever staat er voor in dat de tewerkstelling buiten Nederland geen extra kosten of risico's voor Uitzendonderneming en/of de Uitzendkracht met zich meebrengt en vrijwaart Uitzendonderneming dienaangaande.
3. Tewerkstelling van de Uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de Opdrachtgeverleiding en toezicht heeft georganiseerd. Tewerkstelling in het buitenland zal altijd geschieden met het in acht nemen van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving van desbetreffend land.



4. De Opdrachtgever zal een deugdelijke (reis)verzekering afsluiten. Op verzoek van Uitzendonderneming verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 26 Indienstneming uitzendkracht

1. De Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een Uitzendkracht, mits aan de in dit artikel vermelde voorwaarden wordt voldaan.
2. De Opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aan te gaan brengt de Uitzendonderneming hiervan tijdig schriftelijk van op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. De Opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de Uitzendkracht. De Uitzendonderneming kan, voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van de Opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de Uitzendkracht.
3. De Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met een Uitzendkracht aangaan zolang de uitzendovereenkomst tussen de Uitzendkracht en de Uitzendonderneming niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 3 van dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die Uitzendkracht – op basis van die Opdracht – 1700 uren heeft gewerkt is de Opdrachtgever aan de Uitzendonderneming een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1700 uren minus de – op basis van de Opdracht – reeds door die Uitzendkracht gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
5. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht, die hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een Opdracht voor bepaalde tijd, is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 25% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief (berekend over de overeengekomen of gebruikelijke uren en meer- /overuren) over de resterende duur van de Opdracht of – ingeval van een Opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de Opdrachtgever altijd tenminste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
6. Indien de Opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor in lid 1 tot en met lid 5 bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een Uitzendkracht eindigt de Opdracht tussen de Opdrachtgever en de Uitzendonderneming met ingang van de dag waarop de arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien de Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de uitzendkracht binnen 3 maanden nadat diens Terbeschikkingstelling (ongeacht of deze was gebaseerd op een Opdracht voor bepaalde of onbepaalde tijd) aan de Opdrachtgever is geëindigd, is hij de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Opdrachtgever de Uitzendkracht hiertoe – rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de Uitzendkracht – rechtstreeks of via derden – bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Indien een (potentiële) Opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van de Uitzendonderneming in contact is gekomen met een (kandidaat)Uitzendkracht, bijvoorbeeld



doordat deze door de Uitzendonderneming aan hem is voorgesteld, en die (potentiële) Opdrachtgever binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gekomen een arbeidsverhouding met die (kandidaat)Uitzendkracht aangaat zonder dat de Terbeschikkingstelling tot stand komt, is die (potentiële) Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het totale salaris, inclusief vakantiegeld, dat de (kandidaat)Uitzendkracht over de periode van een jaar zou hebben ontvangen, indien de Terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. Indien er – ten tijde van het tot stand komen van de arbeidsverhouding met (potentiële) Opdrachtgever – tussen de (kandidaat-)Uitzendkracht en de Uitzendonderneming nog geen concreet salaris is overeengekomen, is de overeengekomen loonindicatie bepalend voor de berekening van de door de (potentiële) Opdrachtgever te betalen vergoeding. Mocht er nog geen loonindicatie zijn besproken, dan zoekt men aansluiting bij het gemiddelde salaris dat voor de betreffende functie gebruikelijk is. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.

9. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een (kandidaat)Uitzendkracht verstaan:
- het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van Opdracht door de (potentiële) Opdrachtgever met de (kandidaat) Uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk;
 - Het ter beschikking laten stellen van de betreffende (kandidaat-)Uitzendkracht aan de (potentiële) Opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere Uitzendonderneming) voor hetzelfde of ander werk;
 - Het aangaan van een arbeidsverhouding door de (kandidaat)Uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk, waarbij de (potentiële) Opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden dan wel de één een dochtermaatschappij van de ander is.

